



PROTOCOLO COVID-19

En Casa Mario hemos elaborado un Plan de Contingencia en el que se recogen las normas, medidas y procedimientos adaptados a nuestro alojamiento, orientados a reducir los riesgos de contagio por COVID-19 y a velar por la seguridad y confianza de nuestros huéspedes durante tu estancia, según las recomendaciones establecidas por el (ICTE) Instituto para la Calidad Turística en materia de Alojamientos Rurales y por las autoridades sanitarias.

En el presente protocolo se recogen las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas en el alojamiento para tu conocimiento antes de realizar la reserva.

INSTALACIONES

Hemos adaptado los espacios y variado la capacidad de nuestro alojamiento para poder mantener la distancia mínima de seguridad. Nuestros huéspedes son nuestra prioridad y trataremos de adecuarnos a tus necesidades dentro de nuestras posibilidades. Para ello te agradecemos contactes con nosotros por e-mail o teléfono para facilitaros disponibilidad e información.

Zonas comunes

Prestamos especial atención a la limpieza y desinfección de las zonas de uso común, para lo cual:

- En el salón y biblioteca hemos prescindido de libros, folletos, juegos de mesa y de todo tipo de elementos que puedan ser objeto de manipulación propicios para el contagio.
- En el comedor de desayuno hemos adaptado un comedor anexo para que el espacio sea lo suficientemente amplio para poder mantener las distancias exigidas. Se establecerá un horario estricto para los desayunos siendo la hora límite las 10:00 h.
- La cocina para uso de clientes permanecerá cerrada temporalmente, excepto cuando el alojamiento esté ocupado por una misma unidad familiar.

Mientras se haga uso de las zonas comunes te rogamos mantengas las medidas de distanciamiento y hagas uso de la mascarilla en caso de coincidir con otros huéspedes

Habitaciones

- Las habitaciones, al igual que el resto de la casa, se han desprovisto de los objetos prescindibles para una mayor facilidad de limpieza sin perder por ello su calidez y confortabilidad.
- Para tu seguridad y la nuestra, la limpieza de las habitaciones y el cambio de ropa se hará bajo las condiciones previamente comunicadas.
- Las habitaciones se entregarán después de una rigurosa limpieza y desinfección como es habitual.

RECEPCIÓN (CHECK-IN)

- Con el fin de evitar el contacto te enviaremos un formulario por e-mail en el que podrás rellenar tus datos antes de la llegada.
- Contactaremos por teléfono para saber la hora aproximada de tu entrada y poder recibirte con seguridad.
- Te facilitaremos información digitalizada de los servicios y recursos turísticos de la Comarca así como información de los centros sanitarios.
- Te entregaremos la llave perfectamente desinfectada.

SALIDA (CHECK-OUT)

- Debido a las tareas de limpieza y desinfección se ruega ser puntual con el horario de salida que hemos adelantado durante este periodo a las 11:00h
- Te agradecemos que los pagos se efectúen a través de transferencia bancaria o con tarjeta.

NUESTRO COMPROMISO

- Aplicar rigurosos sistemas de limpieza y desinfección procurando que sea lo más respetuoso con el medioambiente siguiendo estrictos procedimientos que puedes consultar en nuestro Plan de Contingencia.
- Poner a tu disposición geles / soluciones hidroalcohólicas para el lavado de manos.
- Formar al personal sobre buenas prácticas para prevenir contagios por el COVID-19.
- Proporcionarte una estancia confortable facilitándote lo que puedas necesitar con las medidas adecuadas para evitar riesgo de contagios.

TU COMPROMISO

- Mantener las distancias de seguridad
- Hacer uso de la mascarilla en espacios comunes de la casa
- Lavarte las manos con frecuencia